

Публичный договор

г. Нур-Султан

07 августа 2019 года

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия проезда по платным автомобильным дорогам общего пользования республиканского значения (участкам) и иных связанных с ним услуг, оказываемых АО «НК «ҚазАвтоЖол» в качестве доверительного управляющего по Договору от 30 мая 2013 года №2/7, от имени которого действует филиал «Дирекция платных автомобильных дорог», именуемый в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору в соответствии с определенными в нем условиями, именуемому в дальнейшем «Пользователь».

1. Основные понятия и определения

Организатор платного движения – Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами (далее - Оператор) – АО «НК «ҚазАвтоЖол» в лице филиала «Дирекция платных автомобильных дорог» осуществляющий полномочия, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

Представитель Оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

Пользователи платными автомобильными дорогами (далее - Пользователи) – физические и юридические лица, являющиеся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность в пределах полосы отвода автомобильных дорог и придорожной полосы.

Платные автомобильные дороги (участки) (далее - Платные участки) – автомобильные дороги (участки), в отношении которых принято решение об использовании их на платной основе и за проезд по которым взимается плата.

Программно-аппаратный комплекс взимания платы за проезд (Система взимания платы) (далее - СВП) – совокупность оборудования, программного обеспечения и элементов автомобильной дороги, предназначенных для взимания платы за проезд по Платным участкам.

Пункт взимания платы (далее - ПВП) – пропускной пункт, расположенный на выезде с Платного участка, оборудованный техническими устройствами, позволяющими идентифицировать автотранспортные средства, а

также контролировать и организовывать процесс взимания платы с использованием различных способов оплаты.

Договор- соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Услуга – организация Оператором повышенного качества проезда с обеспечением возможности высокой, безопасной скорости движения транспортного средства на всем протяжении Платного участка, а также действия Оператора по взиманию платы за проезд по Платному участку с использованием современных способов оплаты.

Правила взимания платы за проезд по платной автомобильной дороге (участку) – правовой акт регламентирующий порядок взимания платы за проезд по Платным участкам, утверждаемый уполномоченным государственным органом в соответствии с действующим законодательством.

Контрольная арка – расположенный на Платных участках комплекс технических устройств, предназначенный для идентификации и учёта транспортных средств.

Ставка – это размер платы за проезд по Зонам Платных участков, установленный уполномоченным государственным органом по автомобильным дорогам в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Зона – это отрезок дороги Платного участка, имеющий свою протяженность и определенную ставку платы за проезд в зависимости от грузоподъемности и типа транспортных средств.

Предварительная оплата – денежные средства, зачисленные на лицевой счет и/или на счет ГРНЗ, достаточные для оплаты за проезд по Платным участкам.

Полоса ПВП безостановочного проезда – полоса выезда с Платных участков дорог для Пользователей через ПВП, внесших абонентскую плату или предоплату. Полоса ПВП безостановочного проезда имеет отличительные черты, соответствующее обозначение дорожными знаками и может быть окрашена в зеленый цвет.

Абонентская плата – плата за проезд, установленная уполномоченным государственным органом на определенный период.

Лицевой счет – счет учета в СВП, закрепленный за Пользователем для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в рамках заключенного Договора.

ГРНЗ – государственный регистрационный номерной знак автотранспортного средства, изделие, содержащее индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое механическому автотранспортному средству уполномоченным государственным органом.

Счет ГРНЗ - это индивидуальный счет Пользователя в СВП. Идентификатором счета является ГРНЗ транспортного средства.

Маршрутная карта – маршрут движения по Платному участку, определенный и оплаченный Пользователем посредством мобильного приложения.

Терминал – устройство программно-аппаратного комплекса, оборудованное техническими средствами для взимания платы с Пользователя за проезд по Платным участкам, расположенное на ПВП.

RFID метка – бортовое устройство, используемое для идентификации автотранспортного средства, наряду с ГРНЗ, при проезде по Платному участку и является собственностью Оператора.

ДТП - дорожно-транспортное происшествие событие, возникшее в процессе движения транспортного средства по Платному участку и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортного средства, нанесение материального ущерба имуществу Оператора, вследствие ДТП.

Акт ДТП – документ, в котором отражено событие, возникшее вследствие ДТП на Платном участке с участием транспортного средства Пользователя.

Акт об отсутствии оплаты за проезд – документ, свидетельствующий о факте проезда Пользователя без оплаты по Платному участку, который формируется представителем Оператора, один экземпляр которого выдается Пользователю.

Уведомление – документ, содержащий информацию о наличии задолженности Пользователя за проезд по Платному участку, о сроке оплаты задолженности, ответственность в отношении Пользователя в случае неуплаты. Уведомление может быть, как на бумажном носителе, так и в виде – смс-сообщения, PUSH-уведомление в мобильном приложении.

Несвоевременная оплата за проезд – отсутствие и/или недостаточность денежных средств на счету ГРНЗ и/или лицевом счете для платы за проезд в момент списания.

Счет на оплату – документ, содержащий платежные реквизиты Оператора, которые Пользователь использует для перевода денежных средств за оказанные Услуги.

Контакт – центр – структурное подразделение Оператора, осуществляющее обработку обращений от Пользователей, посредством голосовых каналов связи, электронных и почтовых услуг, а также осуществляющий работу с обращениями Пользователей в режиме онлайн - чата.

Личный кабинет – зарегистрированный Пользователем персональный раздел Пользователя на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении, имеющий графический интерфейс для получения информации о движении денежных средств на Лицевом счете и счете ГРНЗ, а также пополнении счетов, управления Услугами и получения иной информации касательно работы Платных участков.

Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети Интернет (www.QAJ.kz)

Мобильное приложение – (QAJ.kz) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и других мобильных устройствах.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Услугу, а Пользователь оплачивает оказываемую Оператором Услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии с Правилами взимания платы и Ставками.

2.2. Настоящий Договор является публичным, условия которого разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия Договора принимаются Пользователем путем присоединения к нему в целом, в момент въезда на Платный участок.

2.1. Перечень транспортных средств Пользователя указываются в *Приложении №2 к настоящему Договору.*

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость Услуги складывается из стоимости проезда по Зонам Платного участка в соответствии со Ставками.

3.2. Оплата за Услугу производится следующими способами:

- по предварительной оплате;
- оплата на ПВП.

3.3. Плата за проезд по Платным участкам производится в национальной валюте Республики Казахстан.

4. RFID-метка

4.1. RFID-метка дает Пользователю возможность безостановочного проезда через ПВП.

4.2. RFID-метка регистрируется в СВП с внесением данных. Результатом регистрации является закрепление идентификатора RFID-метки за ГРНЗ Пользователя, с приложением:

- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- контактный номер мобильного телефона;
- адрес фактического проживания и адрес регистрации по месту постоянного проживания.

4.3. Оператор или уполномоченное Оператором лицо устанавливает RFID-метку на транспортное средство Пользователя на граничных пунктах, в Центрах работы с клиентами, ПВП.

4.4. Первичная установка RFID-метки осуществляется на бесплатной основе, повторная осуществляется на платной основе.

4.5. RFID-метка не подлежит снятию, передаче Пользователем третьему лицу или установке на другое транспортное средство.

4.6. Пользователь несет ответственность за сохранность RFID-метки на всем протяжении срока службы RFID-метки.

4.7. В случае повреждения RFID-метки или изменения ГРНЗ транспортного средства в ходе ее эксплуатации, Пользователю необходимо обратиться в ближайшее отделение Оператора для повторной установки RFID-метки.

5. Порядок расчетов за проезд

5.1. Плата за проезд по Платным участкам взимается в порядке установленные нормативно-правовыми актами, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Списание денежных средств со счета ГРНЗ и/или лицевого счета в следующем порядке:

5.2.1. задолженность за проезд;

5.2.2. текущее начисление платы за проезд.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. осуществлять сбор и обработку персональных данных, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан;

6.1.2. фиксировать факты въезда и выезда на Платный участок автотранспортных средств, с помощью идентифицирующих технических устройств;

6.1.3. применять различные способы и технические средства для идентификации транспортных средств Пользователей, проезжающих по Платному участку;

6.1.4. блокировать движение на ПВП при помощи барьера и/или шлагбаума, в случае если Пользователь отказывается соблюдать установленные условия Правил и настоящего Договора.

В случае если Пользователь при выезде с Платного участка, вне зависимости от причины (*отсутствие наличных денежных средств, неисправность банковской карты и прочее*) не осуществил оплату, Оператор вправе истребовать копии документов, удостоверяющие личность Пользователя, свидетельство о регистрации транспортного средства для идентификации данных Пользователя и составить в отношении такого Пользователя акт об отсутствии оплаты за проезд *Приложение № 1 к настоящему Договору*. На основании Акта Оператор направляет Пользователю «Уведомление о наличии задолженности за проезд по Платному участку». Оплата по Акту осуществляется в срок, установленный Оператором, указанный в Акте и/или Уведомлении;

6.1.5. при возникновении технических сбоев СВП, открывать шлагбаумы для свободного проезда транспортных средств с сохранением всех начислений за проезд.

В случае если у Оператора возникает необходимость проведения технических работ СВП, то Оператор оставляет за собой право переключить работу СВП на аварийный режим работы с взиманием платы только за последнюю прилегающую зону, где внесённая плата за проезд Пользователем будет пополнением счета ГРНЗ Пользователя.

6.1.6. переместить оставленное и/или аварийное транспортное средство Пользователя, если указанное транспортное средство создает опасность для движения других транспортных средств по Платному участку, либо затрудняет движение других транспортных средств и создает замедление скорости движения транспортного потока. Перемещение транспортного средства производится по направлению движения, на ближайшую стоянку Платного участка, где стоянка такого транспортного средства разрешена. При этом плата за перемещение такого транспортного средства с Пользователя не взимается.

В случае если на Платном участке произошло ДТП с участием транспортного средства Пользователя с нанесением материального ущерба имуществу Оператора, то Оператор вправе в одностороннем порядке составить Акт на месте ДТП *Приложение №3 к настоящему Договору* для последующего взыскания суммы за нанесенный материальный ущерб имуществу Оператора с Пользователя в порядке действующего законодательства Республики Казахстан;

6.1.7. о фактах выброса мусора на Платных участках Пользователем, направлять информацию в уполномоченный государственный орган для привлечения к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6.1.8. предоставлять уполномоченному государственному органу в области транспорта информацию о крупногабаритных и (или) тяжеловесных транспортных средствах, не имеющих специального разрешения на проезд по Платным участкам;

6.1.9. в случае несвоевременной оплаты за проезд, направить материалы в уполномоченный орган в области транспорта для привлечения к административной ответственности в соответствии с Кодексом РК «Об административных правонарушениях»;

6.1.10. направлять информацию о Пользователях имеющие задолженность за проезд свыше 6 месяцев в «Первое кредитное бюро»;

6.1.11. вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, а также в условия оказания Услуг, опубликовав соответствующую информацию в средствах массовой информации или на сайте Оператора;

6.1.12. истребовать с Пользователя сумму задолженности за проезд по Платному участку в судебном порядке;

6.1.13. совершать иные действия, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. предоставлять Пользователю Услуги в соответствии с условиями, определенными Оператором, Правилами и требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;

6.2.2. производить взимание платы за проезд по Платному участку в соответствии со Ставками;

6.2.3. предоставлять Пользователям Платного участка информацию о стоимости проезда и протяженности Платного участка, порядке пользования Платным участком, Ставках, порядке и способах оплаты, льготах при оплате, оповещать Пользователей о закрытии Платных участков с учетом погодных условий в зимнее время и других условий;

6.2.4. устранять неисправности, препятствующие бесперебойному и безопасному проезду транспортных средств по Платному участку.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. получать полную и достоверную информацию об условиях движения по Платному участку;

6.3.2. получать разъяснения, о причинах прекращения или ограничения движения по Платному участку;

6.3.3. получать полную и достоверную информацию о стоимости проезда и протяженности Платного участка, о порядке пользования Платным участком, Ставках, порядке и способах оплаты, льготах по оплате проезда и других условиях касающихся Платного проезда;

6.3.4. пополнять Лицевой счет Пользователя и/или счет ГРНЗ, используя сервисы предоставляемые Оператором;

6.3.5. обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре расчета начисленной суммы за проезд, в случае если у Пользователя возникнут сомнения относительно нарушений Правил;

6.3.6. на льготный проезд по Платному участку, в соответствии со статьей 5-2 Закона Республики Казахстан «Об автомобильных дорогах»;

6.3.7. обращаться к Оператору посредством:

– Контакт-центра по короткому номеру телефона **1403**;

– Электронной почты **support@kazautozhol.kz**;

– Официальной перепиской, направленной в адрес Оператора;

– Телеграмм бота **https://t.me/kazautozholbot**;

– Личного кабинета Пользователя на интернет-ресурсе **https://kaztoll.kz**.

6.3.8. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

6.3.9. ознакомиться с условиями и Ставками на предоставление Услуг.

6.4. Пользователь обязан:

6.4.1. управлять транспортным средством, соблюдая скоростной режим, а также требования Правил дорожного движения. Не превышать установленные ограничения, при этом учитывая интенсивность движения, особенности и состояние транспортного средства и груза, дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении движения;

6.4.2. в случае возникновения препятствия и (или) опасности для движения транспортного средства, принять меры по снижению скорости

вплоть до остановки транспортного средства или по безопасному для других участников движения объезду препятствия;

6.4.3. предъявлять Оператору специальное разрешение на проезд автотранспортного средства, превышающего по габаритам, массе и/или осевым нагрузкам, допустимых параметров транспортных средств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6.4.4. осуществлять проезд по соответствующей полосе движения транспортных средств, согласно установленным информационным табло при проезде через ПВП и дорожных знаков;

6.4.5. соблюдать дистанцию до движущегося впереди транспортных средств, а также необходимый боковой интервал, обеспечивающий безопасность движения, согласно установленным дорожным знакам и разметке дорожного полотна при прохождении ПВП;

6.4.6. обеспечить корректное считывание ГРНЗ специально - оборудованными техническими устройствами СВП, а также установить ГРНЗ на транспортное средство в соответствии с требованиями стандартов Республики Казахстан;

6.4.7. сохранять фискальный чек и/или иной документ подтверждающий факт оплаты в течение всего времени нахождения на Платном участке;

6.4.8. по запросу Оператора предоставлять копии документов, удостоверяющие личность, свидетельство о регистрации транспортного средства для идентификации данных;

6.4.9. погашать задолженность за проезд по Платным участкам в течение срока, установленного Оператором, указанного в Акте и/или Уведомлении;

6.4.10. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом настоящим соглашаются, что ответственность ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб) нанесенного Пользователю или Оператору.

7.2. В случае отсутствия оплаты Пользователем за Услуги, задолженность взыскивается с владельца транспортного средства.

7.3. В случае причинения Пользователем вреда имуществу Оператора расположенном на Платном участке, Пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда.

7.4. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в случаях:

7.4.1. попытки Пользователя осуществить бесплатный проезд по Платному участку;

7.4.2. нарушения Пользователем действующих Правил дорожного движения либо совершения дорожно-транспортного происшествия.

7.5. Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.6. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РК.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, военные действия и другие обстоятельства, если они непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств.

8.2. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

9. Заключение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Пользователя к настоящему Договору в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

10. Реквизиты и подписи сторон

Оператор:

АО «НК «ҚазАвтоЖол» в лице филиала «Дирекция платных автомобильных дорог», БИН 140241014416, юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, район Сары-Арка, проспект Женис, 29/1, www.kazautozhol.kz, <https://kaztoll.kz>

Пользователь:

Приложение № 1
к Публичному договору
утвержденного приказом
Председателя Правления
АО «НК «ҚазАвтоЖол»
от 07 августа 2019г.
№241

Акт № _____
об отсутствии оплаты за проезд по платному участку

АО «НК «ҚазАвтоЖол» в качестве доверительного управляющего по договору от 30.05.2013г. №2/7, от имени которого действует филиал «Дирекция платных автомобильных дорог» далее Оператор, в присутствии:

_____ (должность, Ф.И.О. сотрудника, засвидетельствовавшего отсутствие оплаты)

«__» _____ 20__ г., в _____ часов _____ минут составлен настоящий акт о нижеследующем:

Пользователь: _____

(сведения о лице, в отношении которого составляется акт (для физических лиц – фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения, место жительства, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер; для юридических лиц – наименование, место нахождения, номер и дата государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, идентификационный номер и банковские реквизиты.)

марка машины, ГРНЗ _____
адрес регистрации транспортного средства и/или адрес проживания владельца / доверенного лица: _____

не произвел оплату за проезд по платному участку _____ на сумму _____

Подпись лица, в отношении которого составлен акт:

_____ «__» _____ 20__ г.
(Ф.И.О.) (подпись)

содержание данного Акта подтверждаем личными подписями:

_____ «__» _____ 20__ г.
(должность, Ф.И.О., подпись сотрудника)

_____ «__» _____ 20__ г.
(должность, Ф.И.О., подпись сотрудника)

_____ «__» _____ 20__ г.
(должность, Ф.И.О., подпись сотрудника)

От подписания настоящего Акта, Пользователь отказался
Акт составляется в двух экземплярах один передается _____ Пользователю
и один остается у Оператора, для дальнейшего направления уведомления Пользователю

приложение № 2
к Публичному договору
утвержденного приказом
Председателя Правления
АО «НК «ҚазАвтоЖол»
от 07 августа 2019г.
№241

Перечень транспортных средств Пользователя

№ п/п	Лицевой счет	Государственный номерной знак (автомобиль)	Государственный номерной знак (прицеп)	Марка/модель автомобиля
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

приложение № 3
к Публичному договору
утвержденного приказом
Председателя Правления
АО «НК «ҚазАвтоЖол»
от 07 августа 2019г.
№241

АКТ
на месте дорожно-транспортного происшествия
на платном участке

«__» _____ 2019 года.

(место составления акта)

Комиссия в составе:

сотрудника ДЭУ – _____
(Ф.И.О., должность)

сотрудника ДПС - _____
(Ф.И.О., должность)

Ознакомившись с обстоятельствами и изучив причины ДТП, установила:

1. Дата и время происшествия _____

2. Место происшествия _____

за кем закреплен платный участок _____

3. Марка, ГРНЗ ТС _____

направление _____

4. Техническое состояние автомобиля до происшествия _____

5. Фамилия, имя, отчество водителя, управляющего ТС _____

_____ контактный
телефон _____

6. Наименование страховой компании ТС _____

№ полиса _____ срок действия _____

7. Состояние водителя, при котором совершено происшествие (по заключению врача) _____

8. Вид, краткое описание обстоятельства происшествия

9. Последствия происшествия: погибло _____ чел., ранено _____ чел.

10. Погодные условия _____

11. Описание повреждений дорожных сооружений _____

12. Фото и/или видеосъемка прилагается к настоящему акту:

Члены комиссии:

Сотрудник ДЭУ _____
(Ф.И.О., должность) _____
подпись

Сотрудник ДПС _____
(Ф.И.О., должность) _____
подпись

Ознакомлен (а):

Водитель ТС _____
(Ф.И.О.) _____
подпись

«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ
Басқарма төрағасының
07 тамыз 2019 жыл
№241
бұйрығына қосымша

Жария шарт

Нұр-Сұлтан қ.

07 тамыз 2019 жыл

Осы Жария шарт (бұдан әрі- Шарт) жалпы қолданыстағы республикалық маңызы бар ақылы автомобиль жолдарымен (жол учаскелерімен) жүріп өту шарттарын және 30 мамыр 2013 жылғы №2/7 шарт бойынша сенімгерлік басқарма ретінде «ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ, оның атынан әрекет ететін, бұдан әріде «Оператор» деп аталатын, «Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы» филиалы, осы Шартқа онда анықталған шарттарға сәйкес қосылған, бұдан әріде «Пайдаланушы» деп аталатын тұлғаға көрсететін, соған қатысты басқа да қызметтерді анықтайды.

1. Негізгі ұғымдар мен анықтамалар

Ақылы жолды ұйымдастырушы – Автомобиль жолдарын басқару жөніндегі Ұлттық оператор (бұдан әрі - Оператор) – «ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ атынан, Қазақстан Республикасы заңнамаларына сәйкес, өкілеттілікті іске асырушы «Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы» филиалы.

Оператордың өкілі – Оператор өкілеттілік берген тұлға Көрсетілетін қызметтерге байланысты мәселелер бойынша оның мүддесін қорғайды.

Ақылы автомобиль жолдарын пайдаланушылар (бұдан әрі - Пайдаланушылар) – жол қозғалысына қатысушылар болып табылатын немесе автомобиль жолдарына бөлінген белдеу мен жол бойындағы белдеу шегінде өзге де қызметті жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар.

Ақылы автомобиль жолдары (жол учаскелері) (бұдан әрі – Ақылы жол учаскелері) – оларға қатысты оларды ақылы түрде пайдалану туралы шешім қабылданған және олармен жүріп өту үшін ақы алынатын автомобиль жолдары (жол учаскелері).

Жүріп өту үшін ақы алудың бағдарламалық-аппараттық кешені (Ақы алу жүйесі) (бұдан әрі – ААЖ) – Ақылы жол учаскелерімен жүріп өту үшін ақы алуға арналған, жабдық, бағдарламалық жасақтама және автомобиль жолдары элементтерінің жиынтығы.

Ақы алу пункті (бұдан әрі - ААП) – ақылы автомобиль жолдарында (жол учаскелерінде) орналасқан, автокөлік құралдарын бақылау мен бірдейлендіруге мүмкіндік беретін техникалық құралдармен жабдықталған

және онда автомобиль жолдарын пайдаланушылар жүріп өту үшін ақы төлеуді жүзеге асыратын өткізу пункті.

Шарт- азаматтық құқықтар мен міндеттерді белгілеу, өзгерту немесе тоқтату туралы екі немесе бірнеше тұлғалардың келісімі.

Көрсетілетін қызмет – Оператордың Ақылы жол учаскесінде жолдың бүкіл ұзындығы бойында көлік қозғалысының жоғары, қауіпсіз жылдамдығы қамтамасыз етіле отырып, жүріп өтудің жоғары сапасын ұйымдастыруы, сондай-ақ, Ақылы жол учаскесімен жүріп өту үшін ақы алуды заманауи төлем тәсілімен алу бойынша Оператордың іс-әрекеті.

Ақылы автомобиль жолдарымен (жол учаскелерімен) жүріп өту үшін ақы алу қағидалары– қолданыстағы заңнамаға сәйкес өкілетті мемлекеттік орган бекіткен, Ақылы жол учаскелерімен жүріп өту үшін ақы алу тәртібін регламенттейтін құқықтық акт.

Бақылау аркасы – көлік құралдарын бірдейлендіру және есебін жүргізуге арналған Ақылы жол учаскелерінде орналасқан техникалық құрылғылар кешені.

Ставка – бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес автомобиль жолдары бойынша уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген, Ақылы жол учаскелері аумағында жүріп өту үшін төлем мөлшері.

Аймақ – бұл өзінің ұзақтығы және көлік құралының жүк көтерімділігіне және типіне байланысты ақы төлеудің белгілі бір ставкасы бар Ақылы жол учаскесінің үзгі.

Алдын-ала төлеу – Ақылы жол учаскесімен жүріп өту үшін ақы төлеу үшін жеткілікті дербес шотқа және/немесе МТНБ шотына аударылған ақшалай қаражат.

Тоқтаусыз жүріп өтудің ААП жолағы – Абоненттік төлем немесе алдын ала төлем жасаған Пайдаланушылар үшін Ақылы жол учаскелерінен ААП арқылы шығу жолағы. Тоқтаусыз өту ААП жолағы ерекшелену сипатына, жол белгілерімен тиісті белгілерге ие және жасыл түспен боялған болуы мүмкін.

Абоненттік төлем – өкілетті мемлекеттік органмен белгілі бір мерзімге белгіленген жүріп өту үшін төлем.

Дербес шот – көрсетілген Қызмет көелмін, жасалған шарт аясында енгізілген ақшалай қаражаттың түсуі және жаратылуын есептеу үшін Пайдаланушының атына бекітілген ААЖ-да есепке алу шоты.

МТНБ – көлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері, механикалық автокөлік құралына мемлекеттік органмен тағайындалған дербес сандық-цифрлық белгілері бар бұйым.

МТНБ шоты – бұл Пайдаланушының ААЖ дербес шоты. Көлік құралының МТНБ шоттың бірдейлендіргіші болып табылады.

Маршруттық карта – Пайдаланушы мобильдік қосымша арқылы анықтаған және төлеген Ақылы жол учаскесімен қозғалу маршруты.

Терминал – Пайдаланушыдан Ақылы жол учаскелерімен жүріп өтуі үшін ақы алудың техникалық құралымен жабдықталған, ААП орналасқан бағдарламалық-аппаратты кешен құрылғысы.

RFID белгі – Ақылы жол учаскесімен жүріп өту кезінде МТНБ-мен қатар автокөлік құралын бірдейлендіру үшін қолданылатын борт құрылғысы және Оператордың меншігі болып табылады.

ЖКА – жол-көлік апаты көлік құралы Ақылы жол учаскесімен жүріп өтуі кезінде және оның қатысуымен пайда болған, адамдар қаза тапқан немесе жарақаттанған, көлік құралдары зақымданған, ЖКА салдарынан Оператордың мүлкіне материалдық зиян келтірілген оқиға.

ЖКА актісі – Ақылы жол учаскесінде Пайдаланушының көлік құралының қатысуымен ЖКА салдарынан орын алған оқиға сипатталған құжат.

Жүріп өту үшін төлем жасалмағандығы туралы акт – Пайдаланушының Ақылы жол учаскесімен төлемсіз жүріп өтуін куәландыратын құжат, ол Оператордың өкілімен құрылады және бір данасы Пайдаланушыға беріледі.

Хабарлама – Пайдаланушының Ақылы жол учаскесімен жүріп өткені үшін қарызының бар екендігі туралы, қарызды өтеу мерзімі, төлемеген жағдайда Пайдаланушыға қатысты жауапкершілік туралы ақпарат берілген құжат. Хабарлама қағаз нұсқада да, сол сияқты мобильді қосымшадағы смс хабарлама, PUSH-хабарлама түрінде де болуы мүмкін.

Жүріп өткені үшін дер кезінде төлем жасамау – жүріп өту үшін ақы алу кезінде МТНБ шотында және/немесе дербес шотта ақшалай қаражаттың болмауы және/немесе жеткіліксіздігі.

Төлем жасау үшін есепшот – Пайдаланушы өзіне көрсетілген Қызметтер үшін ақшалай қаражат аудару үшін пайдаланатын, Оператордың реквизиттері берілген құжат.

Байланыс – орталығы – байланыстың дауыс шығару каналдары, электрондық және пошта қызметі арқылы Пайдаланушылардың өтінішін өндеуді іске асыратын, сондай-ақ, Пайдаланушылардың өтінішімен жұмыстарды онлайн – шат режимінде іске асыратын Оператордың құрылымдық бөлімшесі.

Жеке кабинет – Дербес шоттағы және МТНБ шотындағы ақшалай қаражат қозғалысы туралы ақпарат алу үшін, сондай-ақ шотты толтыру, Көрсетілетін қызметтерді басқару және Ақылы жол учаскелерінің жұмысына қатысты басқа да ақпараттарды алу үшін графикалық интерфейсі бар Пайдаланушының өзі тіркеген Оператордың интернет - ресурсындағы немесе мобильдік қосымшадағы Пайдаланушының дербес бөлімі.

Оператордың сайты – Интернет желісіндегі Оператордың ақпараттық ресурсы (www.QAJ.kz)

Мобильдік қосымша – (QAJ.kz) – смартфондарда және басқа да мобильдік құрылғыларда жұмыс жасауға арналған бағдарламалық жасақтама.

2. Шарттың мәні

2.1. Оператор Қызмет көрсетеді, ал Пайдаланушы Оператор көрсеткен Қызмет үшін Осы Шартта көзделген тәртіппен, Ақы алу қағидаларына және Ставкасына сәйкес ақы төлейді.

2.2. Осы Шарт жария шарт болып табылады, оның шарттары Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес әзірленген және Оператордың жеке өзімен белгіленеді. Шарттың талаптарын Пайдаланушы Ақылы жол учаскесіне шыққан мезетте оған толық қосылу арқылы қабылдайды.

2.1. Пайдаланушының көлік құралдарының тізбесі *осы Шартқа №2-қосымшада* көрсетіледі.

3. Көрсетілетін қызметтер құны және есептесу тәртібі.

3.1. Көрсетілетін қызметтің құны Ақылы жол учаскелерінің Аймақтарымен жүріп өту құнынан Ставкаға сәйкес құрылады.

3.2. Көрсетілген қызмет үшін ақы төлеу мынадай тәсілдермен жүргізіледі:

- Алдын ала төлем жасау;
- ААП-да төлеу.

3.3. Ақылы автомобиль жолы (жол учаскесі) бойынша автокөлік құралдарының жүріп өту үшін ақы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі.

4. RFID-белгі

4.1. RFID-белгі Пайдаланушыға ААП арқылы тоқтаусыз жүріп өтуге мүмкіндік береді.

4.2. RFID-белгі деректерді енгізе отырып ААЖ-да тіркеледі. RFID-белгінің сәйкестендіргішін Пайдаланушының МТНБ-ға бекітуі тіркеу нәтижесі болып табылады, қосымшамен:

- жеке басын куәландыратын құжат;
- көлік құралын тіркеу туралы куәлік;
- ұялы телефонның байланыс нөмірі;
- тұрғылықты мекенжайы және тұрғылықты жері бойынша тіркелген мекенжайы.

4.3. Оператор немесе Оператор уәкілеттілік берген тұлға шектік пункттерде, клиенттермен жұмыс істеу Орталықтарында, ААП-да Пайдаланушының көлік құралына RFID-белгі орнатады.

4.4. RFID-белгіні алғаш рет орнату тегін жүргізіледі, қайтадан орнату ақылы түрде жүргізіледі.

4.5. RFID-белгі алып тастауға, Пайдаланушының үшінші тұлғаға беруіне немесе басқа көлік құралына орнатуға жатпайды.

4.6. Пайдаланушы RFID-белгінің оның қызмет ету мерзімінде сақталуына жауапкершілікте болады.

4.7. RFID-белгі зақымданған немесе оны пайдалану кезінде көлік құралының МТНБ өзгерген жағдайда Пайдаланушы RFID-белгіні қайтадан орнату үшін Оператордың жақын маңдағы бөлімшесіне жүгінуі қажет.

5. Жол жүріп өткені үшін есеп айырысу тәртібі

5.1. Ақылы жол учаскесімен жүріп өту үшін ақы нормативтік-құқықтық актілермен, Қағидалармен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларымен белгіленген тәртіппен алынады.

5.2. МТНБ шотынан және/немесе дербес шоттан ақшалай қаражатты шығару мынадай тәртіппен:

5.2.1. жүріп өткені үшін қарыз;

5.2.2. жүріп өту үшін ақыны ағымдағы есептеу.

6. Тараптардың құқығы мен міндеттері

6.1. Оператор құқылы:

6.1.1. дербес деректерді «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да заңнамалық актілеріне сәйкес іске асыруға;

6.1.2. бірдейлендіру техникалық құрылғылардың көмегімен автокөлік құралдарының Ақылы жол учаскесіне кіруін және шығуын белгілеуге;

6.1.3. Ақылы жол учаскесімен жүріп өткен Пайдаланушының көлік құралын бірдейлендіру үшін түрлі тәсілдер және техникалық құралдар пайдалануға;

6.1.4. егер Пайдаланушы Қағиданың және осы Шарттың белгіленген талаптарын сақтаудан бас тартқан жағдайда ААП-да қозғалысты кедергі және/немесе шлагбаум көмегімен блоктауға.

Егер Пайдаланушы Ақылы жол учаскесінен шыққан кезде себептеріне қарамастан (*қолма-қол ақшаның жоқтығы, банк картасының ақаулығы және т.б.*) төлем жасауды жүзеге асырмаған жағдайда Оператор Пайдаланушының деректерін бірдейлендіру үшін құжаттардың көшірмесін, Пайдаланушының жеке куәлігін, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті талап етуге және мұндай Пайдаланушыға қатысты жүріп өткені үшін ақы төленбегені туралы акт толтыруға құқылы *осы Шарттың №1-қосымшасы*. Акт негізінде Оператор Пайдаланушыға «Ақылы жол учаскесімен жүріп өту үшін қарызы бар екендігі туралы хабарлама» жібереді. Акт бойынша төлем Актіде және/немесе Хабарламада көрсетілген Оператор белгілеген мерзімде жүзеге асырылады;

6.1.5. ААП-да техникалық іркіліс туындаған жағдайда жүріп өту үшін жасалған барлық төлемдерді сақтай отырып, көлік құралдары еркін өту үшін шлагбаумды ашуға.

Егер Операторда ААП-да техникалық жұмыстар жүргізу қажеттілігі туындаған болса, онда Оператор, Пайдаланушы жүріп өту үшін төленген ақы Пайдаланушының МТНБ шотын толтыру болатын, тек соңғы шекаралас аймақ үшін ақы ала отырып, ААП жұмысын апаттық режимге көшіру құқығын өзіне қалдырады.

6.1.6. Пайдаланушы қалдырып кеткен және/немесе апатты көлік құралын, егер аталған көлік құралы басқа көлік құралдарының Ақылы жол учаскесі бойымен қозғалысы үшін қауіп төндірсе не басқа көлік құралдарының

қозғалысын қиындататын және көлік ағыны қозғалысын баяулататын болса, оны басқа орынға ауыстырып қоюға. Көлік құралының орнын ауыстыру қозғалыстың бағытымен Ақылы жол учаскесінің жақын мандағы тұрағына қарай жүргізіледі. Бұл арада мұндай көлік құралының орнын ауыстырғаны үшін Пайдаланушыдан ақы алынбайды.

Егер Ақылы жол учаскесінде Пайдаланушының қатысуымен Оператордың мүлкіне материалдық зиян келтірілген ЖКА болған жағдайда, онда Оператор ЖКА орнында, Пайдаланушыдан Оператордың мүлкіне келтірілген материалдық шығын сомасын өтеп алу үшін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес, бір жақты тәртіппен Акт жасауға құқылы *осы Шартқа №3-қосымша*;

6.1.7. Ақылы жол учаскесінде Пайдаланушы қоқыс лақтыру фактісі туралы ақпаратты уәкілетті мемлекеттік органға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес әкімшілік жауапкершілікке тарту түшін жіберуге;

6.1.8. көлік саласындағы уәкілетті мемлекеттік органға Ақылы жол учаскесімен жүріп өтуге арнайы рұқсаты жоқ үлкен габаритті және (немесе) ауыр салмақты көлік құралы туралы ақпарат беруге;

6.1.9. жүріп өткені үшін дер кезінде ақы төлемеген жағдайда көлік саласындағы уәкілетті мемлекеттік органға «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» ҚР Кодексіне сәйкес әкімшілік жауапкершілікке тарту үшін материал жіберуге;

6.1.10. 6 айдан көп уақыт бойы жүріп өткені үшін қарызы бар Пайдаланушы туралы ақпаратты «Бірінші кредиттік бюроға» жіберуге;

6.1.11. тиісті ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында немесе Оператордың сайтында жариялай отырып, осы Шарттың талаптарына, Қызмет көрсету шарттарына өзгеріс немесе толықтырулар енгізуге;

6.1.12. Ақылы жол учаскесімен жүріп өткені үшін қарыз сомасын Пайдаланушыдан сот арқылы талап етуге;

6.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен тиым салынбаған басқа да әрекеттерді жасауға.

6.2. Оператор міндетті:

6.2.1. Оператормен, Қағидалармен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы талаптарымен анықтаған шарттарға сәйкес Пайдаланушыға Қызмет көрсетуге;

6.2.2. Ақылы жол учаскесімен жүріп өту үшін ақыны Ставкаға сәйкес алуды жүргізуге;

6.2.3. Ақылы жол учаскесін Пайдаланушыға жүріп өту ақысы, Ақылы жол учаскесінің ұзақтығы, Ақылы жол учаскесін пайдалану тәртібі, Ставкалар, ақы төлеу тәртібі мен тәсілдері, ақы төлеу кезіндегі жеңілдіктер туралы ақпарат ұсынуға, Пайдаланушыларға жабық тұрған Ақылы жол учаскелері туралы хабарлауға;

6.2.4. көлік құралдарының Ақылы жол учаскесімен кідіріссіз және қауіпсіз жүріп өтуіне кедергі келтіретін ақауларды жоюға.

10.3.Пайдаланушы құқылы:

6.3.1. Ақылы жол учаскесімен жүріп өту шарттары туралы толық және шынайы ақпарат алуға;

6.3.2. Ақылы жол учаскесімен қозғалуды тоқтату немесе шектеу себептері туралы түсінік алуға;

6.3.3. Ақылы жол учаскесімен жүріп өту ақысы, Ақылы жол учаскесінің ұзақтығы, Ақылы жол учаскесін пайдалану тәртібі, Ставкалар, ақы төлеу тәртібі мен тәсілдері, ақы төлеу кезіндегі жеңілдіктер туралы және Ақылы жол учаскесімен жүріп өтуге қатысты басқа туралы толық және шынайы ақпарат алуға;

6.3.4. Оператор ұсынған сервистерді пайдалана отырып Пайдаланушының дербес шотын және/немесе МТНБ шотын толықтыруға;

6.3.5. Пайдаланушыда Қағиданы бұзуға қатысты күмән туындаған жағдайда Операторға жүріп өткені үшін ақы сомасын қайта қарау үшін жазбаша өтінішпен жүгінуге;

6.3.6. «Автомобиль жолдары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-2-бабына сәйкес Ақылы жол учаскесін пайдаланғаны үшін жеңілдік алуға;

6.3.7. Операторға мыналар арқылы жүгінуге:

– Байланыс-орталығына **1403** қысқа телефон нөмірі арқылы;

– Электрондық поштамен **support@kazautozhol.kz**;

– Оператордың мекенжайына жіберілген Ресми хат алмасу арқылы;

– Телеграмм бота **https://t.me/kazautozholbot**;

– Интернет-ресурстағы Пайдаланушының жеке кабинеті **https://kaztoll.kz**.

6.3.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа да құқықтарды пайдалануға;

6.3.9. Қызмет көрсету жөніндегі шарттар мен Ставкалармен танысуға.

10.4. Пайдаланушы міндетті:

10.4.1. көлік құралын жылдамдық режимін, сондай-ақ, Жол қозғалысы ережелерін сақтай отырып басқаруға, белгіленген шектеуден аспауға, бұл арада қозғалыстың қарқындығын, көлік құралының және жүктің ерекшелігі мен жағдайын, жол және қозғалыс бағытының көрінуін қоса алғанда, метеорологиялық жағдайды ескеруге;

10.4.2. көлік құралының қозғалысына кедергі және (немесе) қауіп туындаған жағдайда, тіпті көлік құралын тоқтатқанға дейін, жылдамдық түсіру шарасын қолдануға немесе басқа қатысушыларға қауіпсіз қозғалыс бойынша кедергіні айналып өтуге;

10.4.3. габариті, массасы және/немесе өстік жүктемесі көлік құралының рұқсат етілген параметрінен асатын көлік құралымен жүру үшін Операторға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес арнайы рұқсат ұсынуға;

10.4.4. ААП және жол белгілері арқылы жүріп өту кезінде орнатылған ақпараттық таблоға сәйкес көлік құралы қозғалысының тиісті жолағымен жүріп өтуді іске асыруға;

10.4.5. ААП-дан өту кезінде орнатылған жол белгілеріне сәйкес, алдыда жүріп келе жатқан көлік құралына дейінгі арақашықты, сондай-ақ қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ететін бүйір жақ арақашықты сақтауға;

10.4.6. ААП-ның арнайы жабдықталған техникалық құрылғысы МТНБ-ны дұрыс оқуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ, Қазақстан Республикасының стандарттарының талаптарына сәйкес көлік құралына МТНБ орнатуға;

10.4.7. Ақылы жол учаскесінің бүкіл ұзындығы бойында төлем жасалғандығын растайтын фискальды чек және/немесе басқа да құжатты сақтауға;

10.4.8. Оператордың сұранысы бойынша құжаттардың көшірмелерін, деректерді бірдейлендіру үшін жеке куәлікті, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті ұсынуға;

10.4.9. Ақылы жол учаскесімен жүріп өткені үшін қарызды Оператор көрсеткен, Акт және/немесе Хабарламада көрсетілген мерзімде жоюға;

10.4.10. Қазақстан Республикасының заңнамаларында көзделген басқа да міндеттерді орындауға.

11. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Тараптар келісімшарттық міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапты болады, бұл ретте тараптар осы арқылы жауапкершілік Пайдаланушыға немесе Операторға келтірілген тікелей зиянның (нақты зиянның) мөлшерімен шектелетіндігімен келіседі.

7.2. Қызметтер үшін Пайдаланушы төлемді жүргізбеген жағдайда, берешек көлік құралының иесінен өндіріледі.

7.3. Пайдаланушы Ақылы учаскеде орналасқан Оператордың мүлкіне зиян келтірген жағдайда, Пайдаланушы Операторға залал келтіру нәтижесінде Операторға келтірілген барлық зиянды өтеуге міндетті.

7.4. Оператор келесі жағдайларда Қызметтерді тиісті түрде көрсетпегені үшін жауапкершіліктен босатылады:

7.4.1. Пайдаланушы Ақылы учаскеде тегін жүруді жүзеге асыруға талпынса;

7.4.2. Пайдаланушы ағымдағы Жол жүру ережелерін бұзса немесе жол-көлік апатын жасаса.

7.5. Оператор мен Пайдаланушы Қазақстан Республикасының ағымдағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.6. Осы Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер ҚР ағымдағы заңнамасында белгіленген тәртіпте шешіледі.

12. Еңсерілмес күш жағдайлары

8.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен келесі жағдайларда босатылады: егер ол еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, оның ішінде қоса алғанда өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, диверсия, әскери әрекеттер және басқа

жағдайлар, егер ол келісімшарттық міндеттемелерді орындауға тікелей әрекет етсе.

8.2. Еңсерілмес күш жағдайлары туралы уақытылы хабарламау тиісті Тарапты мұндай жағдайларға сілтеме жасау құқығынан айырады, егер мұндай жағдайлардың әрекеті мұндай хабарламаны жіберуге кедергі келтірмесе.

13. Шартты жасасу

9.1. Осы Шарт Пайдаланушы осы Шартқа осы Шарттың 2.2.-тармағына сәйкес қосылу сәтінен бастап күшіне енеді және Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген негіздемелер бойынша өз күшін жойғанға дейін әрекет етеді.

14. Тараптардың деректемелері мен қолдары

Оператор:

Пайдаланушы:

«Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы» филиалы тұлғасында «ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ, БСН 140241014416, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, Жеңіс даңғылы, 29/1, www.kazautozhol.kz, <https://kaztoll.kz>

2019 ж. 07 тамыз №241
«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ
Басқарма төрағасының
бұйрығымен бекітілген
Бұқаралық шарттың
1-қосымшасы

**Ақылы жол учаскесімен жүріп өту үшін ақының жоқ екендігі туралы
№ _____ акт**

Бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «**Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы**» филиалы атынан 30.05.2013 ж. № 2/7 шарт бойынша сенімді басқарушы ретінде «**ҚазАвтоЖол**» ҰК» АҚ

_____ (төлемнің жоқ екендігін куәландырган қызметкердің лауазымы, аты-жөні)
қатысуымен 20__ ж. «__» _____ сағат _____ минут төмендегі туралы
осы актті жасасты:

Пайдаланушы: _____
(акт жасалынатын тұлғаға қатысты мәліметтер (жеке тұлғалар үшін – тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), туылған күні, тұрғылықты мекенжайы, жеке басын куәландыратын құжаттың атауы мен деректемелері, сәйкестендіргіш нөмірі; заңды тұлғалар үшін - заңды тұлғаның атауы, орналасқан жері, мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) нөмірі мен күні, сәйкестендіргіш нөмірі мен банктік деректемелері.).

автокөлік маркасы, МТНБ _____
көлік құралын тіркеу мекенжайы және/немесе иесінің/сенімді тұлғаның
тұрғылықты
мекенжайы: _____

_____ сомасына
_____ ақылы
учаске бойынша жүріп өткені үшін төлем жүргізбеді.

Акт қатысты жасалынған тұлғаның қолы:

_____ 20__ ж. «__» _____
(аты-жөні) (қолы)

Осы Актің мазмұнын жеке қолдарымызбен растаймыз:

_____ 20__ ж. «__» _____
(қызметкердің лауазымы, аты-жөні, қолы)

_____ 20__ ж. «__» _____
(қызметкердің лауазымы, аты-жөні, қолы)

_____ 20__ ж. «__» _____
(қызметкердің лауазымы, аты-жөні, қолы)

Осы Актке қол қоюдан Пайдаланушы бас тартты

Акт екі данада жасалынған, бір данасы Пайдаланушыға берілсе, екінші данасы Операторда ары қарай Пайдаланушыға хабарламаны ары қарай жіберу үшін қалады.

2019 ж. 07 тамыз №241
«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ
Басқарма төрағасының
бұйрығымен бекітілген
Бұқаралық шарттың
2-қосымшасы

Пайдаланушының көлкі құралдарының тізімі

№ р/с	Дербес шот	Мемлекеттік нөмірлік белгісі (автокөлік)	Мемлекеттік нөмірлік белгісі (тіркеме)	Автокөліктің маркасы/моделі
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

2019 ж. 07 тамыз №241
«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ
Басқарма төрағасының
бұйрығымен бекітілген
Бұқаралық шарттың
3-қосымшасы

**Ақылы учаскеде орын алған
жол-көлік апаты орнындағы
АКТ**

2019 жылғы «__» _____

(акт жасалынған орын)

Келесі құрамдағы комиссия:

ЖПБ қызметкері – _____

(Аты-жөні, лауазымы)

ЖПҚ қызметкері - _____

(Аты-жөні, лауазымы)

ЖКА жағдайларымен танысып, себептерін зерттеп, келесіні анықтады:

1. Оқиғаның күні мен уақыты _____

2. Оқиғаның орны _____

ақылы учаскіге жауапты тұлға _____

3. КҚ маркасы, МТНБ _____

бағыты _____

4. Оқиға дейінгі автокөліктің техникалық жағдайы _____

5. КҚ-ны басқарған жүргізушінің тегі, аты, әкесінің аты _____

_____ байланыс
телефоны _____

6. КҚ сақтандыру компаниясының атауы _____

Полис № _____ әрекет ету мерзімі _____

7. Оқиғаны жасаған жүргізушінің жағдайы (дәрігердің қорытындысы бойынша)

8. Оқиға жағдайының түрі, қысқаша сипаттамасы

9. Оқиғаның салдары: _____ адам қайтыс болды, _____ адам
жарақат алды.

10. Ауа-райының жағдайы _____

11. Жол құрылыстары ақаулықтарының сипаттамасы _____

12. Осы актке сурет және/немесе видеотүсірілім қоса беріледі:

Комиссия мүшелері:

ЖПБ қызметкері _____
(Аты-жөні, лауазымы) қолы

ЖПҚ қызметкері _____
(Аты-жөні, лауазымы) қолы

Таныстым:

КҚ-ның жүргізушісі _____
(аты-жөні) қолы